

グラスフィア GJ-Cloud ライトプラン 利用規約

(総則)

1. 株式会社グラスフィアジャパン（以下、「当社」といいます）が提供する「グラスフィア GJ-Cloud ライトプラン」およびその構成機器に適用されるサービス（以下、「本サービス」といいます）について、基本的な提供条件は、このグラスフィア GJ-Cloud ライトプラン利用規約（以下、「本規約」といいます）に定める通りとします。
2. 本サービスの利用者は、当社の定める本規約を厳守するものとします。

(サービス、サポートの内容)

1. 本サービスは、利用者先に設置の当社製レコーダーおよびカメラと利用者が所有するスマートフォン(iOS/iPadOS/Android)の接続を中継する事で、インターネット経由でライブビューや録画再生を可能にするためのサービスです。
2. 本サービスには専用のアプリをご利用頂きます。本サービスでは Web ブラウザでのご利用はできません。
3. 本サービスの1契約の単位は、1台のカメラです。レコーダーに接続されているカメラもチャンネル毎に契約が必要です。
4. 本サービスの会費及び本サービスのご利用登録に係る手数料等は別途定める台数までは無料とします。
5. 当社は本サービスの利用に関わる一切の通信料・インターネット接続料を負担しません。
6. 当社は利用者がインターネットに接続するためのルータ等の設定作業は請け負いません。
7. 本サービスの利用者からの問合せについての回答はユーザーマニュアルに記載の範囲までとします。
8. 当社からの回答の時間は、3営業日を別途とし、平日の午前9時から午後5時までの土日祝日および当社規定の休日を除きます。

(利用者の録画データの取り扱い)

1. 当社は利用者所有のレコーダーやIPカメラに蓄積されている録画データを本サービスに保存しません。
2. 当社は利用者所有のレコーダーやIPカメラに蓄積されている録画データを利用者の代理として取得する作業を請け負いません。

(利用者および機器登録情報の取り扱い)

1. 当社は、利用者が、利用申し込み等に際して申告した機器情報や個人情報の取り扱いに際しては、業務委託先含め、その保護に十分注意を払い厳重に管理します。
2. 利用者所有のレコーダーおよびIPカメラのログインIDやパスワード情報は原則利用者の管理責任とし、当社からそれら利用者が設定した情報を、第三者あるいは利用者へ別途取り交わす情報開示請求手続き以外で返答することはありません。

(利用者の禁止事項)

1. 当社販売機器および当社指定アプリケーション以外での本サービスの利用は行わないものとします。
2. 利用者は法的に違反する行為、権利侵害、公序良俗に反する違反などを行わないものとします。
3. その他当社が不適当と判断する行為があった場合、本サービスの制限および利用禁止措置をとる場合があります。

(当社の免責)

1. 本サービスの提供に係わる当社の責任は、利用者が支障なく本サービスを利用できるよう、善良なる管理者の注意をもって本サービスを運営することに限られるものとします。
2. 当社は本サービスの運営上、本サービスに登録された利用者のアカウントでログインしライブビュー可否の確認を行うことがありますが、それをいかなる方法でも記録せず、得た映像情報等を外部流出させないものとします。
3. 当社は本サービスに関連して発生したいかなる損害について、法令上免責が認められない場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 当社は本サービスについて、事前に通知することなく、いつでもサービスの条件および内容を変更、停止、中止できるものとします。
5. 当社は本規約を変更することがあります。この場合、利用者は、変更後の本サービス提供条件に則ることをあらかじめ承諾するものとします。

(その他)

1. 本サービスは当社GJ-DDNSサービスの内容は含みません。GJ-DDNSサービスは本サービスの前提として別途契約を行う必要があります。
2. IPカメラは単体で契約可能ですが、ネットワーク通信機能を有しないアナログカメラはレコーダーに接続してご利用いただけます。ただし契約単位は1カメラ/1チャンネル毎です。
3. 本サービスでの提供機能はスマートフォン(iOS/iPadOS/Android)でのライブビュー（Eマップ除く）、PTZ、再生（録画データは利用者側機器へ蓄積）です。その他の録画ダウンロード等は従来どおり利用者機器へブラウザアクセスでご利用ください。

附則：本規約は、2022年3月7日から実施します。