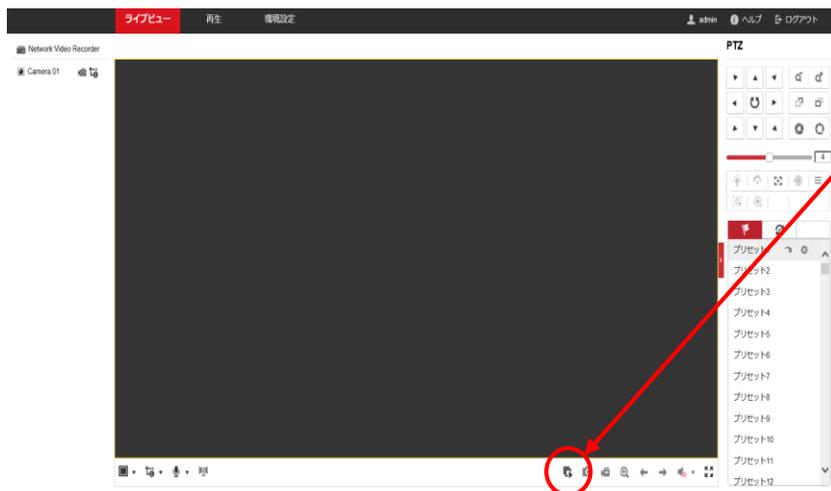


GRASPHERE グラスフィア
ブラウザでライブビューが見えない場合

目次

症状の確認	P.3
Web Componentsがうまくインストールされていない	P.4
ActiveXの設定が推奨値になっていない 1/2	P.5
ActiveXの設定が推奨値になっていない 2/2	P.6
【補足説明】ブラウザでライブビューが見えない 場合のトラブルシューティング	P.7

症状の確認



①ブラウザ経由で接続は可能

②ここをクリックしてもライブビューが見えない

上記の手順を踏んでもライブビューが見えない場合、以下の手順に進んで確認・対処をお願いします。



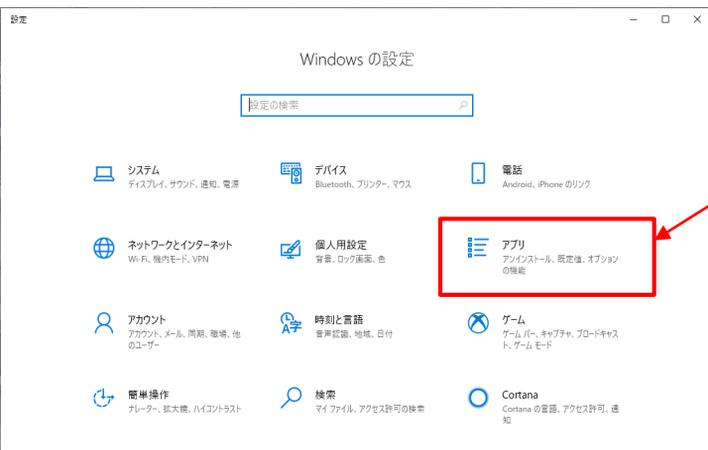
③[環境設定]-[ローカル]をクリックし【ライブビュー・オートスタート】にチェックを入れる

④下にスクロールし、【保存】をクリック

上記設定後、ログアウトして、再度ログインをしてください。
ログイン後、ライブビューが見えれば問題解決です。
見えない場合は、次ページ以降にお進みください。

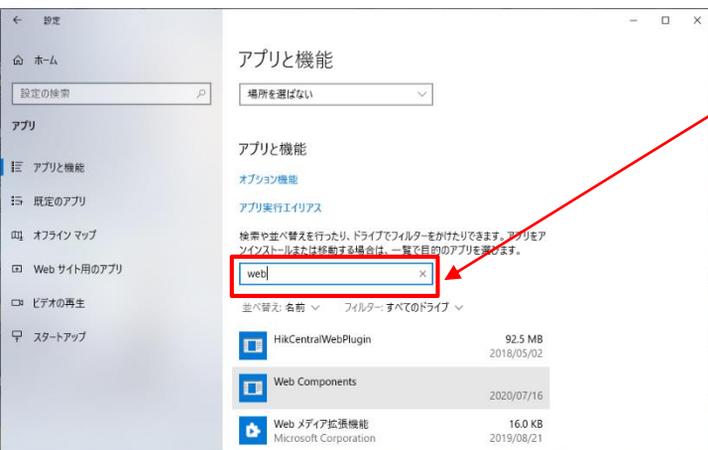
ブラウザでライブビューが見えない場合のトラブルシューティング

Web Componentsが正常にインストールされていない



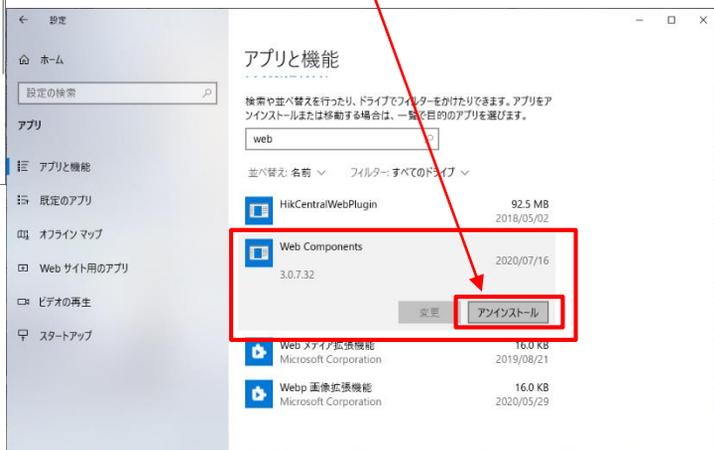
① Windows の設定を開く

② 「アプリ」をクリック



③ ここに「web」と入力する

④ 「Web Components」をクリックし「アンインストール」を選択



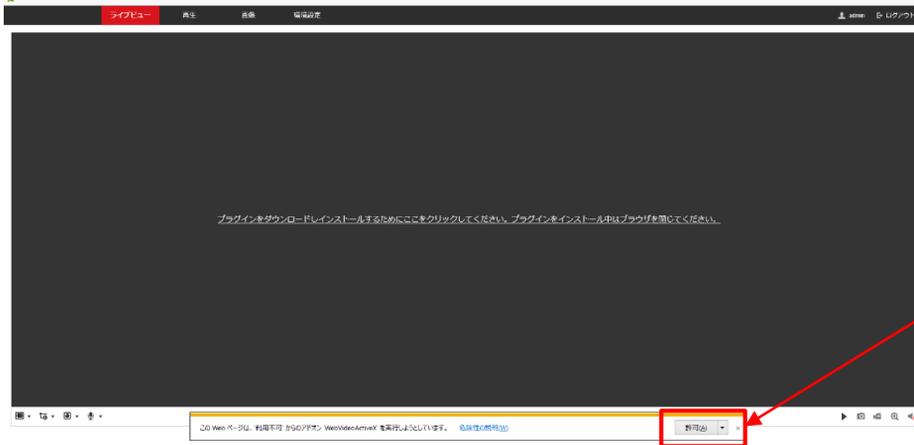
⑤ アンインストール後、レコーダやカメラに再度ログインし画面に表示されるインストール指示に従って、web components をインストールする

⑥ レコーダやカメラをログアウトし、再度ログインして、映像が表示されることを確認する

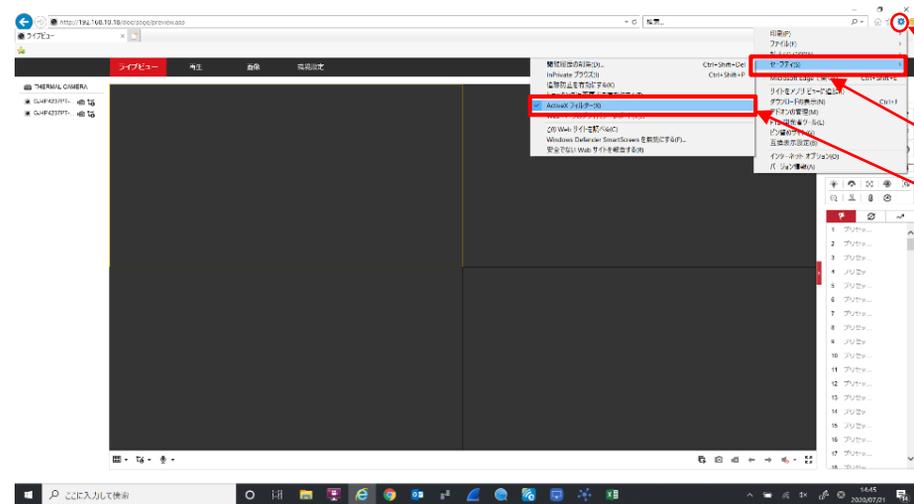
ここまでで、ライブビューが表示されない場合、次ページに進んでください。

ブラウザでライブビューが見えない場合のトラブルシューティング

ActiveXの設定が推奨値になっていない1/2

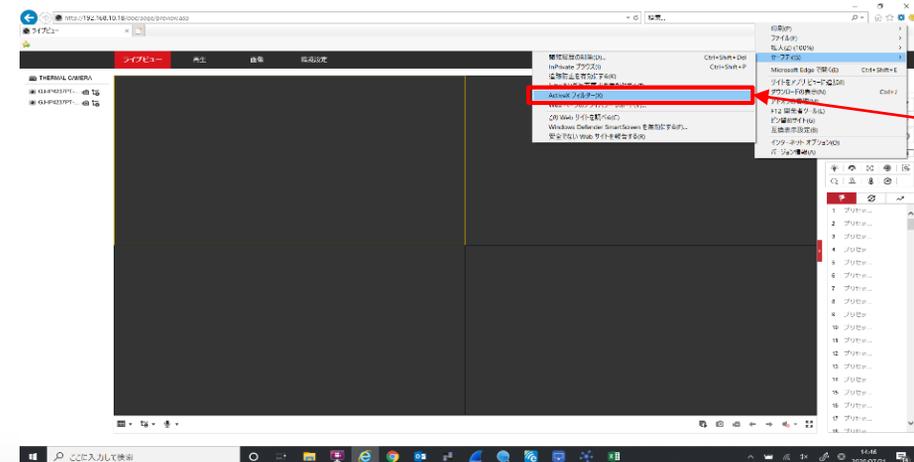


①「プラグインをインストール」を求められたら「許可」を選択



②右上の歯車マークをクリックする

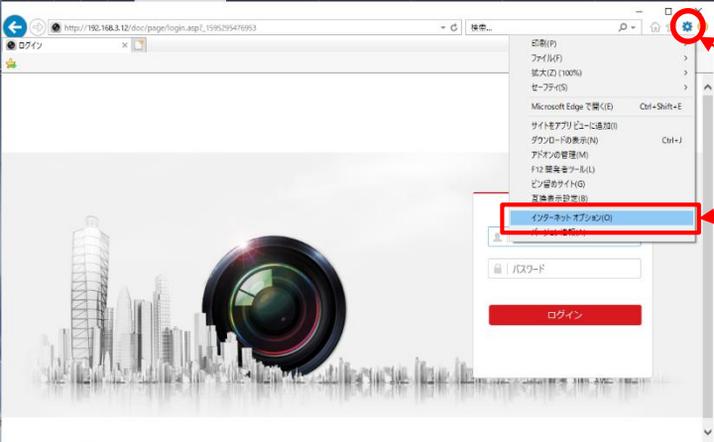
③[セキュリティ]をクリックする
④[ActiveXフィルタ]のチェックを外す



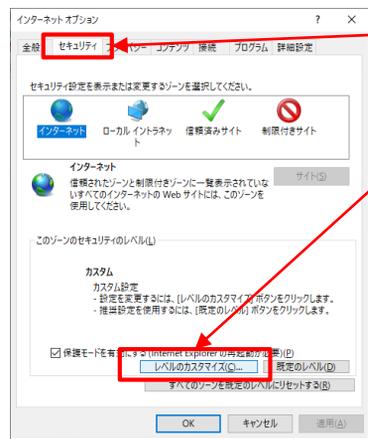
⑤ActiveXフィルタのチェックが外れていることを確認する

ブラウザでライブビューが見えない場合のトラブルシューティング

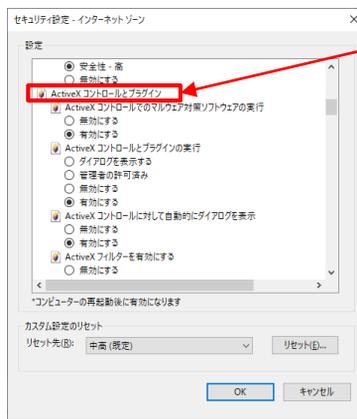
ActiveXの設定が推奨値になっていない 2/2



- ⑤ インターネットエクスプローラを起動し、右上の歯車マークをクリック
- ⑥ [インターネットオプション]をクリックする

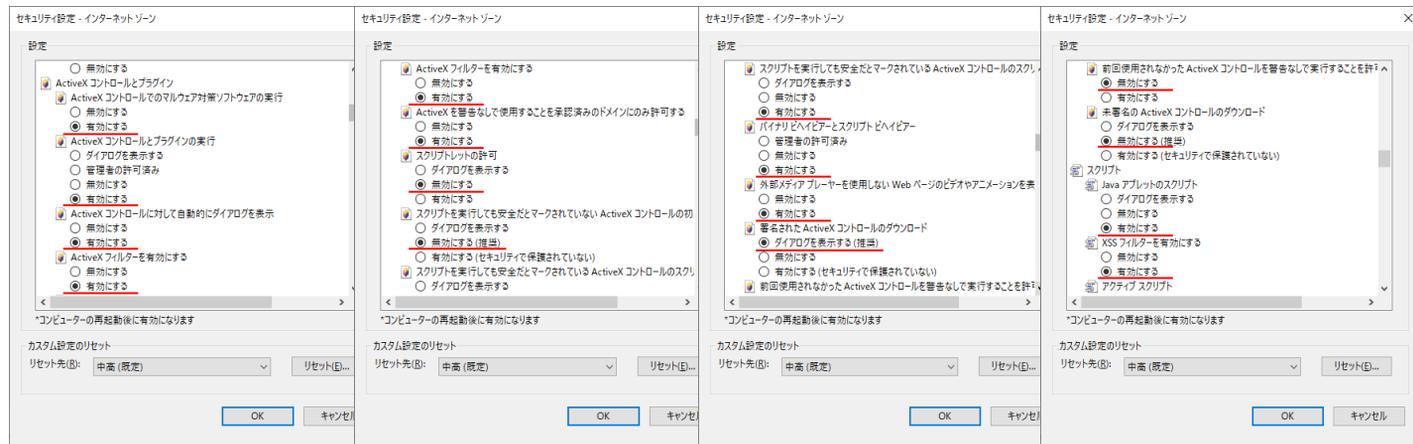


- ⑦ 「セキュリティ」タブをクリック
- ⑧ 「レベルのカスタマイズ」をクリック



- ⑨ 「ActiveXコントロールとプラグイン」の領域にスクロールする

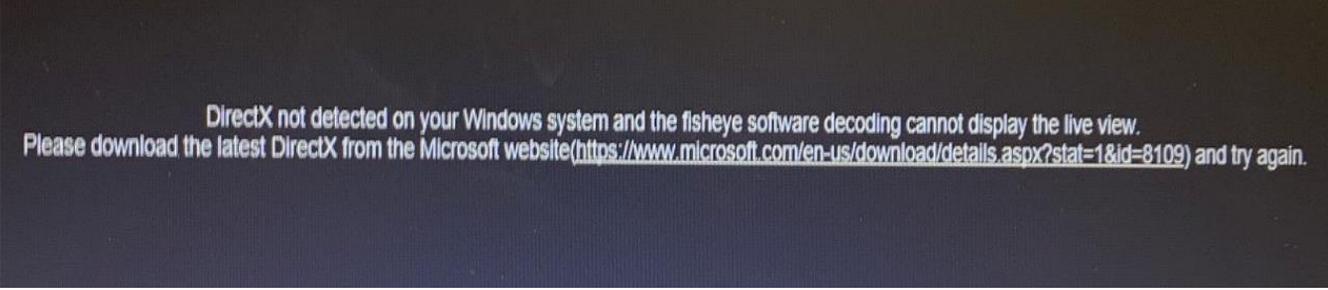
⑩ 「ActiveXコントロールとプラグイン」の領域を以下の設定にする



- ⑩ カメラにログインして、ライブビューが表示されれば問題解決です

DirectXのランタイムが不足している

使用するパソコンでDirectXランタイムが不足していると下記の表示が出て、IPカメラのライブビューが表示できないことがあります



DirectX not detected on your Windows system and the fisheye software decoding cannot display the live view.
Please download the latest DirectX from the Microsoft website(<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?stat=1&id=8109>) and try again.

■DirectXエンドユーザーランタイムWebインストーラ

[DirectXエンドユーザーランタイムWebインストーラ_v9.29.1974.1](#)

上記リンクよりダウンロードしてお使いのパソコンへインストールしてください

Web componentsを入れてもライブビューが見れない

また旧レコーダでは

「プラグインをダウンロードしインストールするためにここをクリックしてください。プラグインをインストール中はブラウザを閉じてください」と表示されインストールできない場合には下記のwebcomponentをインストールしてください

■旧レコーダ用web componentsインストーラー

[旧レコーダ用WebComponents](#)